

Liebe Kundin, lieber Kunde,

vielen Dank für Ihren Einkauf bei ROHTKAMP HAMBURG. Wir hoffen, dass unsere Produkte Sie zufrieden stellen und Sie lange Freude daran haben werden.

Sie haben das Recht, **binnen 14 Tagen** ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen und die Ware an uns zurückzusenden. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Erhalts der Ware.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns

Rothkamp Hamburg GbR, Hügelstraße 7, D-21337 Lüneburg

E-Mail info@rothkamp-hamburg.de

mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das **beigefügte Muster-Widerrufsformular** verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Bitte beachten Sie dabei folgende Hinweise, die sich aus der seit dem 13. Juni 2013 gültigen EU-Verbraucherrichtlinie ergeben: 1. Rücksendungen: Sie tragen die Kosten der Rücksendung. Bitte schicken Sie uns nur freigemachte Pakete zurück. 2. Im Fall von Falschlieferungen/defekten Artikeln schicken wir Ihnen selbstverständlich einen kostenlosen Retourenaufkleber zu.

Rücksendeformular

Wenn Sie etwas zurückschicken möchten, füllen Sie bitte dieses Formular aus.

Anzahl	Rücksende- grund	Artikelbeschreibung	Artikel- nummer	Preis	Erstattung (J/N)

A) Die Uhr ist zu groß B) Die Uhr ist zu klein C) Die Farbe gefällt nicht D) Anders als erwartet E) Ware beschädigt erhalten F) Falsches Produkt

Andere Gründe:

Persönliche Angaben:

Vor- und Nachname

Bestellnummer

Ihre E-Mail Adresse oder Telefonnummer (bei Rückfragen)

Ort, Datum

Unterschrift